

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen**

## **I. Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **§ 1 Grundlegende Bestimmungen**

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns als Anbieter (Florian Wittpahl) über die Internetseite [www.hafn.de](http://www.hafn.de) schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

### **§ 2 Zustandekommen des Vertrages**

(1) Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung von Kursen, Seminaren, Ausbildungs- und Fortbildungsveranstaltungen im Bereich Naturheilkunde.

Unsere Angebote im Internet sind unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages.

(2) Sie können ein verbindliches Vertragsangebot (Buchung) über das Online-Buchungssystem abgeben. Dabei werden die zur Buchung beabsichtigten Veranstaltungen im „Seminarkorb“ abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste können Sie den „Seminarkorb“ aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen.

Nach Aufrufen der Schaltfläche „Jetzt zur Adresseingabe“ oder „Seminar Kasse“ erfolgt die Eingabe Ihrer persönlichen Daten; abschließend werden hier alle Buchungsdaten als Buchungsübersicht angezeigt. Vor Absenden der Buchung haben Sie die Möglichkeit, hier sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion „zurück“ des Internetbrowsers) bzw. die Buchung abzurechnen. Mit dem Absenden der Buchung über die Schaltfläche „Den Seminarkorb kostenpflichtig buchen“ geben Sie ein verbindliches Angebot bei uns ab.

Sie erhalten zunächst eine automatische E-Mail über den Eingang Ihrer Buchung, die noch nicht zum Vertragsschluss führt.

(3) Sie können ferner ein verbindliches Vertragsangebot (Anmeldung) unter Verwendung des auf unserer Internetseite integrierten PDF-Anmeldeformulars per Fax oder per Post bei uns abgeben.

(4) Soweit Sie Unternehmer sind, können Sie Ihr verbindliches Vertragsangebot auch telefonisch, per E-Mail, per Fax oder schriftlich bei uns abgeben.

(5) Die Annahme des Angebots (und damit der Vertragsabschluss) erfolgt in jedem Fall durch Buchungs- bzw. Anmeldebestätigung in Textform (z.B. E-Mail). Sollten Sie binnen 5 Tagen keine Buchungs- bzw. Anmeldebestätigung erhalten haben, sind Sie nicht mehr an Ihre Buchung bzw. Anmeldung gebunden. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

(6) Ihre Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für Sie unverbindlich. Wir unterbreiten Ihnen hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail), welches Sie innerhalb von 5 Tagen annehmen können.

(7) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch

sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

### **§ 3 Leistungserbringung, Teilnahmebedingungen**

(1) Die Durchführung der Kurse, Seminare, Ausbildungs- und Fortbildungsveranstaltungen erfolgt in der in den jeweiligen Angeboten beschriebenen Form zu den vereinbarten Terminen.

(2) Soweit die Durchführung der Veranstaltungen von der Teilnehmerzahl abhängig ist, ergibt sich die Mindest-Teilnehmerzahl aus den jeweiligen Angeboten.

Wird die Mindest-Teilnehmerzahl nicht erreicht, informieren wir Sie spätestens 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn in Textform (z.B. E-Mail) über das Nichtstattfinden der gebuchten Veranstaltung. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

(3) Bei Absage einer Einzel-Veranstaltung aufgrund kurzfristigen Ausfalls des Dozenten wegen Krankheit werden die bereits erbrachten Leistungen unverzüglich zurückerstattet.

Bei Veranstaltungen, die aus mehreren Veranstaltungsterminen bestehen, erfolgt bei Absage eines Termins aufgrund kurzfristigen Ausfalls des Dozenten wegen Krankheit die Nachholung des abgesagten Termins an einem Ersatztermin. Können Sie den Ersatztermin aus wichtigen Gründen nicht wahrnehmen, wird Ihnen ein alternativer Ersatztermin von uns angeboten.

(4) Sie haben den Anweisungen des Dozenten strikt Folge zu leisten, insbesondere wenn in den Veranstaltungen Anwendungen am Menschen geübt oder erprobt werden.

(5) Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr. Der Abschluss einer entsprechenden Unfall- und/oder Haftpflichtversicherung wird empfohlen.

(6) Nach erfolgreicher Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung erhalten Sie ein Teilnahme-Zertifikat, soweit in der jeweiligen Angebotsbeschreibung nichts anderes geregelt ist.

Die erfolgreiche Teilnahme bzw. das Teilnahme-Zertifikat stellen keine Erlaubnis zur Ausübung der Naturheilkunde dar.

### **§ 4 Rücktritt**

(1) Sie können bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittserklärung ist in Textform (z.B. E-Mail) an uns zu übermitteln; maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs der Rücktrittserklärung bei uns.

Bei Rücktritt wird eine Bearbeitungsgebühr von Euro 20,00 € fällig. Ihnen bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns tatsächlich kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

(2) Ihr gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher wird hierdurch nicht berührt, es besteht unabhängig von dem Bestehen oder Nichtbestehen dieses zusätzlichen Rücktrittsrechts.

### **§ 5 Zurückbehaltungsrecht**

Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

### **§ 6 Rechtswahl**

(1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

(2) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

---

## **II. Kundeninformationen**

### **1. Identität des Anbieters**

Florian Wittpahl  
Emilienstr. 19  
20529 Hamburg  
Deutschland  
Telefon: 040 493207  
E-Mail: info@hafn.de

#### **Alternative Streitbeilegung:**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <https://ec.europa.eu/odr>.

Wir sind nicht bereit, an Streitbelegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

### **2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages**

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe des § 2 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

### **3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung**

3.1. Vertragssprache ist deutsch.

3.2. Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Buchung über das Online-Buchungssystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Buchung bei uns werden die Buchungsdaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt.

Das von Ihnen für die Anmeldung verwendbare, auf unserer Internetseite integrierte, PDF-Anmeldeformular (zum Ausdrucken) enthält die Anmeldeinformationen, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, und ist von Ihnen (Verbraucher) ungekürzt an uns zu übersenden.

3.3. Bei Angebotsanfragen erhalten Sie alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes in Textform übersandt, z.B. per E-Mail, welche Sie ausdrucken oder elektronisch sichern können.

### **4. Wesentliche Merkmale der Dienstleistung**

Die wesentlichen Merkmale der Dienstleistung finden sich im jeweiligen Angebot.

### **5. Preise und Zahlungsmodalitäten**

5.1. Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise stellen Gesamtpreise dar; sie beinhalten alle Preisbestandteile mit Ausnahme der Mehrwertsteuer.

5.2. Unsere Leistungen sind gemäß § 4 Ziffer 21 a) bb) Umsatzsteuergesetz steuerbefreit. Wir erheben daher keine Mehrwertsteuer und weisen diese auf der Rechnung auch nicht aus.

5.3. Sie haben folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- Vorkasse per Überweisung
- Ratenzahlung (soweit im jeweiligen Angebot ausgewiesen)

5.4. Kommen Sie bei Nutzung von Ratenzahlung mit der Zahlung einer Rate ganz oder teilweise länger als 5 Tage in Verzug, wird der gesamte noch offene Restbetrag in einer Summe sofort zur Zahlung fällig.

5.5. Soweit im jeweiligen Angebot oder in der Rechnung nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag (bei Nutzung von Ratenzahlung die erste Rate) sofort zur Zahlung fällig.

5.6. Soweit nichts anderes vereinbart ist, hat die Zahlung spätestens 1 Tag vor Beginn der gebuchten Veranstaltung zu erfolgen. Ansonsten behalten wir uns vor, Sie von der Teilnahme auszuschließen.

## **6. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht**

Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

Diese AGB und Kundeninformationen wurden von den auf IT-Recht spezialisierten Juristen des Händlerbundes erstellt und werden permanent auf Rechtskonformität geprüft. Die Händlerbund Management AG garantiert für die Rechtssicherheit der Texte und haftet im Falle von Abmahnungen. Nähere Informationen dazu finden Sie unter: <http://www.haendlerbund.de/agb-service>.

letzte Aktualisierung: 20.12.2017